

# QualiScore ABS®

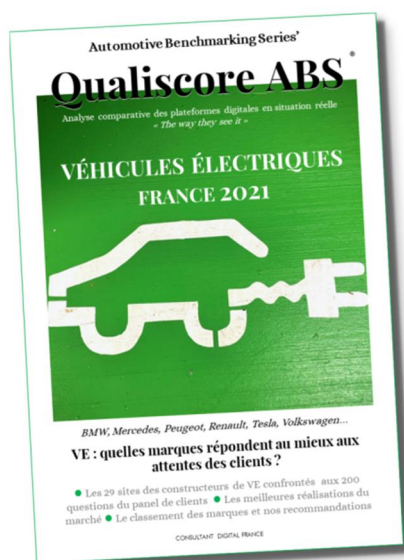
ACCÉLÉRER SA PERFORMANCE PAR L'ANALYSE COMPARATIVE  
« THE WAY THEY SEE IT »

**QUALISCORE ABS®** vise à restituer la perception du parcours client des plateformes digitales automobiles, telle que réellement vue par leurs visiteurs : « The way they see it ».

Le rapport quantifie la qualité des parcours suivant des critères précis. Il aide les marques à décider comment

améliorer leur stratégie de contenus, comprendre celle de leurs concurrents, et avoir une vision centralisée des « best practices » du marché.

Chaque rapport est consacré à une thématique précise. Le prochain rapport est consacré aux véhicules électriques en France.

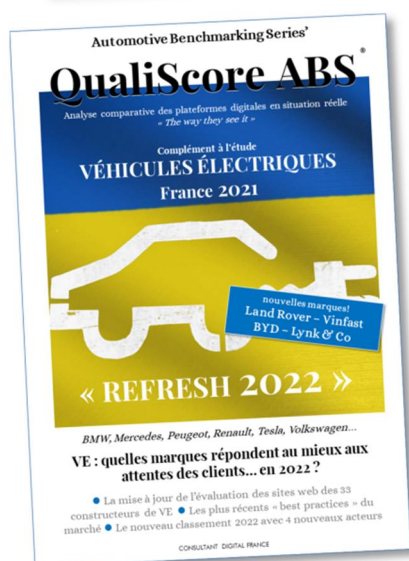


## QualiScore ABS VEHICULES ÉLECTRIQUES FRANCE 2021

La revue la plus complète des présentations en ligne des constructeurs de Véhicules Électriques en France.

- 29 sites de constructeurs de VE audités de février à mai 2021,
- Leur pertinence face aux 200+ questions de notre panel de prospects « cœur de cible »,
- Toutes les « meilleures pratiques » du marché,
- Les points forts et d'amélioration de chaque marque,
- Les recommandations personnalisées pour chaque site de constructeur,
- Un format accessible à tous et immédiatement exploitable.

Publication juin 2021 – 124 pages



## QualiScore ABS VEHICULES ÉLECTRIQUES « REFRESH 2022 »

La mise à jour indispensable à l'étude « Véhicules électriques France 2021 ».

- L'évaluation des 29 sites de constructeurs de VE mis à jour en avril 2022, commentée et classée,
- Leur pertinence face aux 200+ questions de notre panel de prospects « cœur de cible »,
- 19 nouvelles « réalisations remarquables » à reproduire immédiatement.

Publication avril 2022 – 24 pages

**QualiScore ABS®** est une production de CONSULTANT DIGITAL FRANCE, cabinet conseil fondé par un expert du digital dans l'automobile, avec plus de vingt années d'expérience dans des groupes internationaux. Pour une présentation des concepts et des contenus de l'étude, des tarifs et prestations associées, dans vos locaux ou à distance, nous sommes à votre disposition : [contact@c-d-f.org](mailto:contact@c-d-f.org) +33 6 69 56 46 34

# UN FORMAT ACCESSIBLE ET IMMÉDIATEMENT EXPLOITABLE

## ● Le résumé exécutif : l'essentiel en 4 minutes

Le résumé consolide les conclusions de l'audit et restitue la qualité des contenus du site au-delà de la simple évaluation. Menaces et opportunités y sont dessinés.

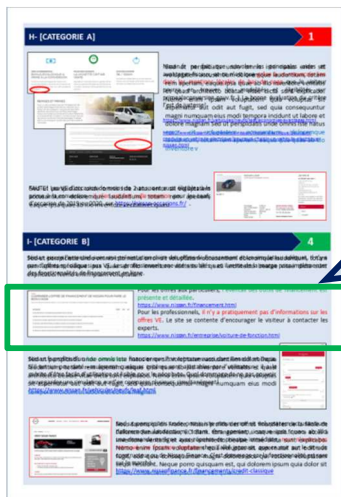
L'évaluation des contenus du site est faite sur 12 catégories tirées des questionnaires remis par le panel de prospects : **autonomie, recharge, coûts, environnement, technologie...** Les critères de notations sont commues et identiques pour toutes les marques permettant une comparaison objective entre elles.



Le « vélocimètre » Qualiscore ABS donne une évaluation sur une échelle graduée de 0 à 100. Il donne un aperçu immédiat de la qualité des contenus du site, à comparer avec les scores des marques concurrentes. Il existe 5 classes d'appréciation, de « Faible » à « Excellent ».

Les points forts et faibles les plus significatifs sont consolidés dans cette section. Elles sont suivies de recommandations pour mieux répondre aux attentes du panel, qui peuvent être intégrées dans un plan d'évolution global.

## ● Les pages d'analyse : une vision approfondie et synthétique



Pour rendre l'exploitation du rapport aisée et immédiate, chaque fonctionnalité est accompagnée d'un extrait de capture d'écran, et d'un commentaire -avec les points positifs et vert, et les points d'alerte en rouge-. Enfin, l'inclusion du lien correspondant à la fonctionnalité permet au lecteur d'y avoir un accès direct.

Les pages d'analyses rassemblent les principaux contenus proposés par le site dans un format illustré. Il met en avant les qualités et faiblesses dans l'ergonomie, et donne une évaluation de 0 à 4 pour chaque catégorie suivant une table de notation rigoureuse et commune à toutes les marques. La combinaison des évaluations est restituée dans le score Qualiscore ABS global.

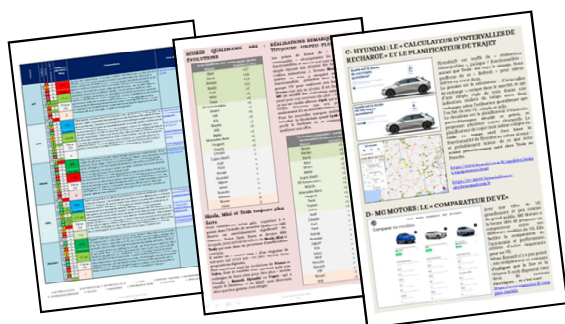
## ● Les « Réalisations remarquables » :



Le label « Réalisation remarquable » permet d'identifier immédiatement les fonctionnalités qui se distinguent par leur originalité, qualité de réalisation, ou approche astucieuse, susceptibles d'inspirer tous les acteurs du secteur.

# LES SITES AUDITÉS – DOMAINE .FR

Maxi-analyse 5 à 8 pages : Audi, BMW, KIA, MG, Mercedes-Benz, Nissan, Peugeot, Renault  
 Analyse « expert » 2 pages : Aiyaws, Citroën, Dacia, DS Automobiles, FIAT, Ford, Honda, Hyundai, Jaguar, Lexus, Mazda, Mini, Opel, Porsche, SEAT, Skoda, Smart, Tesla, Toyota, Volkswagen, Volvo



## VEHICULES ÉLECTRIQUES « REFRESH 2022 »

- L'évaluation des 29 sites de constructeurs de VE mise à jour, analysée et commentée,
- 19 nouvelles « Réalisations remarquables » avec commentaires et liens directs pour les visualiser,
- Les sites de 4 nouvelles marques auditées : BYD, Land Rover, Lynk & Co, et Vinfast.